



### CONTRATO DE PERMANÊNCIA - VERSÃO 7.1

Pelo presente instrumento, de um lado, **TIM CELULAR S.A.**, com sede na Avenida Giovanni Gronchi, nº 7.143, cidade de São Paulo, estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.206.050/0001-80, doravante designada simplesmente "**TIM**"; E, de outro lado, o "**CLIENTE**", já qualificado no "Termo de Contratação" firmado com a **TIM**.

As Partes resolvem celebrar o presente Contrato de Permanência ("Contrato"), instituindo condições comerciais especiais, mediante as seguintes cláusulas e condições:

#### CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

1.1 O presente Contrato tem por objeto a concessão de benefícios na aquisição de Plano(s) de Voz, Plano(s) de Dados, Pacote(s) de Dados e/ou Serviços. Desta forma, a **TIM** oferece um desconto diferenciado ao **CLIENTE** no ato da ativação, condicionado ao compromisso de permanência do **CLIENTE** pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses de uso do serviço para o(s) Plano(s) de Voz, Pacote(s)/Plano(s) de Dados, inclusive o Multi e Serviços ("Permanência").

#### CLAÚSULA SEGUNDA – CONDIÇÕES COMERCIAIS

2.1 O **CLIENTE** poderá, mediante a assinatura deste Contrato, usufruir dos benefícios oferecidos através de descontos diferenciados explicitados nesse documento.

2.2 Para fazer jus a esse benefício, o **CLIENTE** deverá se comprometer a permanecer no plano ou pacote contratado, pelo período de Permanência indicado no item 1.1, não sendo considerado como prazo de permanência o eventual período de suspensão do serviço a pedido do **CLIENTE**.

#### CLAÚSULA TERCEIRA – CANCELAMENTO

3.1 O cancelamento antecipado ao tempo da Permanência, sujeitará o **CLIENTE** ao pagamento de multa, proporcional ao tempo restante da Permanência e ao valor do benefício oferecido, observando os valores das tabelas abaixo.

Ofertas	Pacotes/Serviços	Valor Mensal Sem Permanência	Valor Mensal Com Permanência de 24 meses	Benefício Mensal Concedido	Multa por mês faltante
TIM BLACK+3GB D3 PORTIN	800 SMS/MMS Liberty Web 3GB Conectividade Básica de Dados TIM Banca Premium (Incluso) TIM Finanças (Incluso) TIM Protect Backup 50GB (Incluso) TIM Black Empresa	R\$ 520.70	R\$49.41	R\$ 501.29	R\$170.40



TIM BLACK D3 PORTIN	800 SMS/MMS Conectividade Básica de Dados TIM Banca Premium (Incluso) TIM Finanças (Incluso) TIM Black Empresa	R\$ 430.80	R\$35.91	R\$ 424.89	R\$95.00
------------------------	--	------------	----------	------------	----------

\* Tarifas do Liberty Passport por Continente disponíveis em [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br).

3.1.1 Para cálculo do valor devido em caso de cancelamento deve ser multiplicado o valor da multa pela quantidade de meses faltantes.

**3.2 No caso de cancelamento do(s) Plano(s) de Voz, Pacote(s) de Dados, Plano(s) de Dados e/ou Serviços adquiridos pelo CLIENTE será automaticamente cancelado o Contrato e cobrado de acordo com o item 3.1.**

**3.2.1 O cancelamento citado no item 3.2 acima acarretará o cancelamento automático, do(s) Plano(s) de Voz, Pacote(s) de Dados, Plano(s) de Dados compartilhados, Pacote(s) de Minutos Compartilhados.**

3.3 Caso o **CLIENTE** migre dentro da mesma estrutura de família de Plano de Voz, **Pacote(s) de Minutos Compartilhados** Plano de Dados e/ou Pacote de Dados dentro do período de Permanência, poderá ocorrer uma das situações abaixo:

**a) Se a migração for para uma franquia inferior, será considerada quebra do vínculo de permanência e o CLIENTE estará sujeito ao pagamento de multa, conforme item 3.1.**

b) Se a migração for para uma franquia superior com vínculo de permanência, não estará sujeito ao pagamento de multa e será cobrado mensalmente apenas pelo valor da nova franquia contratada e o prazo de Permanência será reiniciado.

**c) Se a migração for para uma franquia superior sem vínculo de permanência, estará sujeito ao pagamento de multa conforme item 3.1.**

**d) Se a migração for para uma família de planos diferentes, será considerada quebra do vínculo de permanência e o CLIENTE estará sujeito ao pagamento de multa, conforme item 3.1.**

e) No caso dos Pacote(s) de Minutos Compartilhados Liberty, em que ocorra a migração para uma franquia superior e posteriormente o CLIENTE retorne ao seu pacote inicial, não será considerada quebra do vínculo de permanência e será cobrado mensalmente apenas pelo valor da franquia vigente contratada.

3.4 O valor devido pelo **CLIENTE** em razão do cancelamento antecipado ou de situações relacionadas no item 3.3, será cobrado pela **TIM**, em uma única parcela, mediante envio de fatura nos termos acordados no Contrato de Prestação de Serviços.

#### CLÁUSULA QUARTA – DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1 Este Contrato, as obrigações e os direitos dele decorrentes não poderão ser cedidos ou transferidos a terceiros sem a prévia, expressa e por escrito anuência da outra Parte.



4.2 Por meio da assinatura deste Contrato, o **CLIENTE** declara que foi informado que o presente Contrato de Permanência consiste na aceitação de benefícios atrelados à permanência mínima do **CLIENTE** no plano contratado, e que tal aceitação é facultativa, nos termos do art. 57 § 1º da Resolução nº 632, de 07 de março de 2014, expedida pela Anatel.

4.3 O **CLIENTE** reconhece que lhe foi dada a oportunidade de contratar os serviços prestados pela **TIM** sem os benefícios oferecidos por este Contrato.

4.4 Havendo indícios de desvio nos padrões técnicos da estação móvel ou na utilização do(s) serviço(s) de forma indevida (utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares; e uso estático), bem como o descumprimento de obrigações estabelecidas neste Contrato e na legislação aplicável, a **TIM** poderá, a seu exclusivo critério, suspender a utilização dos acessos móveis envolvidos, migrá-los para o Plano Básico, ou, ainda, cancelar a oferta contratada, mediante comunicação prévia ao **CLIENTE**. Neste caso, o Cliente desde já está ciente e concorda que a rescisão não prejudica a exigibilidade dos encargos decorrentes do Contrato de Permanência.

4.5 O presente Contrato é regido pela legislação aplicável, especialmente o Regulamento do Serviço Móvel Pessoal - SMP, aprovado pela Resolução nº 477, de 07 de agosto de 2007 e pelo Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução nº 632 de 07 de março de 2014, ambas expedidas pela Anatel.

4.6 Este Contrato se vincula ao "Termo de Contratação" de Serviços firmado entre as Partes.

4.7 - O Cliente esta ciente e concorda que o aceite das condições estabelecidas neste Contrato de Permanência poderá ser feito através da sua assinatura em meio eletrônico.

#### CLÁUSULA QUINTA- FORO

5.1 As Partes elegem o Foro do (a) domicílio/sede do **CLIENTE** em detrimento de qualquer outro. E, por estarem justas e contratadas, as Partes firmam o presente Contrato, para todos os fins de direito, na presença das 02 (duas) testemunhas abaixo indicadas:

GOIANIA , 11 de January de 2018

#### REPRESENTANTES LEGAIS:

Nome: José Cláudio Pereira Caldas Romero  
CPF: 093.517.951-87

#### TESTEMUNHAS:

Cainolopes Gins



Nome: Cairo Lopes Lins  
CPF: 026.780.141-69

  
Nome: Marcos Antonio Santana Júnior  
CPF: 042.831.811-88

CONSULTOR / SENIOR ACCOUNT :

  
TBP / Senior Account: NFML REPRESENTACOES COMERCIAIS  
LTDA ME  
CNPJ: 27.917.410/0001-58  
Consultor: MARCELO Silva Borges  
CPF: 939.581.531-00



**TERMO DE CONTRATAÇÃO - VERSÃO 5.7**
**1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE**

Razão Social: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
 CNPJ: 07.966.540/0001-73  
 Telefone: 6232099700

**2. DADOS DA CONTRATAÇÃO**

Tipo de Contratação: 1º Venda  
 Data de Vencimento: Dia 25  
 Tipo de Fatura: Fatura Detalhada

Qtd.: 1  
 DD: 62  
 Tipo de Venda: Venda Facilitada 24x  
 Plano: TIM Black Empresa  
 Aparelho: MOTOROLA MOTO G5S PLUS HDTV-TITANIUM  
 Oferta: TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - Conectividade Básica de Dados Ass. Mensal: R\$0.00  
 Oferta: TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - TIM Banca Premium (Incluso) Ass. Mensal: R\$5.60  
 Oferta: TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - TIM Finanças (Incluso) Ass. Mensal: R\$6.40  
 Oferta: TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - TIM Protect Backup 50GB (Incluso) Ass. Mensal: R\$4.10  
 Oferta: TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - Liberty Web 3GB Ass. Mensal: R\$9.40  
 Oferta: TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - Ass. Mensal: R\$0.00  
 Oferta: TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - TIM Black Empresa Ass. Mensal: R\$23.91  
 Oferta: TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - 800 SMS/MMS Ass. Mensal: R\$0.00  
  
 Aparelho/Chip: MOTOROLA MOTO G5S PLUS HDTV-TITANIUM **Valor Mensal:** R\$54.13  
 Venda Facilitada 24x  
 SIM Card **Valor Chip 1x:** R\$7.00  
 Venda à Vista 1x

Qtd.: 14  
 DDD: 62  
 Tipo de Venda: Venda Facilitada 24x  
 Plano: TIM Black Empresa  
 Aparelho: LG K4 NOVO-MARROM  
 Oferta: TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - Conectividade Básica de Dados Ass. Mensal: R\$0.00  
 Oferta: TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - TIM Banca Premium (Incluso) Ass. Mensal: R\$5.60  
 Oferta: TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - TIM Finanças (Incluso) Ass. Mensal: R\$6.40  
 Oferta: TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - TIM Protect Backup 50GB (Incluso) Ass. Mensal: R\$4.10

**TERMO DE CONTRATAÇÃO - VERSÃO 5.7**

Oferta:	TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - Liberty Web 3GB	Ass. Mensal:	R\$9.40
Oferta:	TIM BLACK+3GB D3 PORTIN -	Ass. Mensal:	R\$0.00
Oferta:	TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - TIM Black Empresa	Ass. Mensal:	R\$23.91
Oferta:	TIM BLACK+3GB D3 PORTIN - 800 SMS/MMS	Ass. Mensal:	R\$0.00

<b>Aparelho/Chip:</b>	LG K4 NOVO-MARROM	<b>Valor Mensal:</b>	R\$18.00
	Venda Facilitada 24x		
	SIM Card	<b>Valor Chip 1x:</b>	R\$98.00
	Venda à Vista 1x		

Qtd.:	12		
DDD:	62		
Tipo de Venda:	Próprio		
Plano:	TIM Black Empresa		
Aparelho:	MICRO CHIP 4G		
Oferta:	TIM BLACK D3 PORTIN - Conectividade Básica de Dados	Ass. Mensal:	R\$0.00
Oferta:	TIM BLACK D3 PORTIN - TIM Banca Premium (Incluso)	Ass. Mensal:	R\$5.60
Oferta:	TIM BLACK D3 PORTIN - TIM Finanças (Incluso)	Ass. Mensal:	R\$6.40
Oferta:	TIM BLACK D3 PORTIN -	Ass. Mensal:	R\$0.00
Oferta:	TIM BLACK D3 PORTIN - TIM Black Empresa	Ass. Mensal:	R\$23.91
Oferta:	TIM BLACK D3 PORTIN - 800 SMS/MMS	Ass. Mensal:	R\$0.00

<b>Aparelho/Chip:</b>	Próprio	<b>Valor Mensal:</b>	R\$0.00
	MICRO CHIP 4G		
	Venda à Vista 1x	<b>Valor Chip 1x:</b>	R\$84.00

**Valor Total Mensal Assinatura: R\$1,172.07**

Cobrança de chip em 1X (parcela única) na 1ª fatura.  
Venda facilitada = opções de parcelamento de aparelho/modem conforme oferta vigente.  
CMO = Comodato. VF = Venda Facilitada. AP = Aparelho Próprio.

1) Gostaria de ficar por dentro de novos produtos, serviços e promoções? A TIM pode oferecer essa facilidade gratuitamente, através de mensagens de texto e/ou multimídia.

Não concordo com o recebimento das mensagens citadas no item anterior.

2) Autorizo a ativação do serviço roaming internacional em todos os acessos dos planos compatíveis com esse serviço contratados neste Termo de Contratação  
Não. Consulte os planos compatíveis no site [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br).



## TERMO DE CONTRATAÇÃO - VERSÃO 5.7

**Número de Acessos:**

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984200678  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984200729  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984200786  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984201689  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984201935  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

## TERMO DE CONTRATAÇÃO - VERSÃO 5.7

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984202138  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984203001  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984203077  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984203200  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985140240  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:



## TERMO DE CONTRATAÇÃO - VERSÃO 5.7

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985140341  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985140872  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985190270  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985551168  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984227056  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

## TERMO DE CONTRATAÇÃO - VERSÃO 5.7

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984227057  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984227058  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62984227059  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985919475  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985919547  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:





## TERMO DE CONTRATAÇÃO - VERSÃO 5.7

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985919604  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985919713  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985919937  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985971238  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985971676  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:



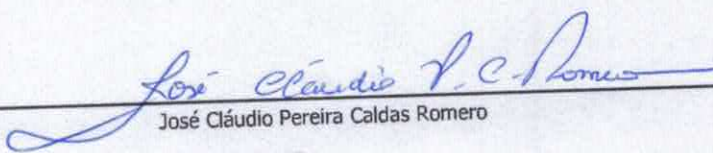
## TERMO DE CONTRATAÇÃO - VERSÃO 5.7

Tipo: Portabilidade  
Número: 62985972516  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

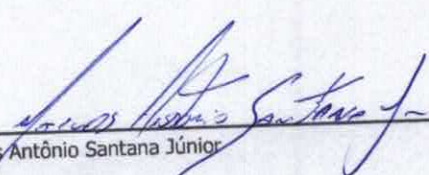
Tipo: Portabilidade  
Número: 62984201682  
Plano: TIM Black Empresa  
Pacotes: 800 SMS/MMS, Liberty Web 3GB, TIM Black Empresa,  
Op. Doadora: OI  
Nome do Cliente:  
CPF do Cliente:

## 3. ASSINATURAS

Representante Legal: José Cláudio Pereira Caldas Romero

Nome:   
CPF: 093.517.951-87

Testemunhas:

Nome:   
CPF: 042.831.811-88



TERMO DE CONTRATAÇÃO - VERSÃO 5.7

Data: 1/11/2018  
Local: GO

*Cairo Lopes Lins*

Nome: Cairo Lopes Lins  
CPF: 026.780.141-69

Data: 1/11/2018  
Local: GO

Pessoas Autorizadas a receber os equipamentos, em substituição ao representante legal. Ponto de referência para a entrega: Próximo a farmácia

*Jose Claudio P.C. Romero*

Autorizado: José Cláudio Pereira Caldas Romero  
Telefone: 6232099700  
RG: 224764  
CPF: 093.517.951-87

Assinatura Consultor / Senior Account:

*Marcelo Silva Borges*

TBP / Senior Account: NFML REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS LTDA ME  
CNPJ: 27.917.410/0001-58

Consultor: MARCELO Silva Borges  
CPF: 873.847.101-97

Atesto que as cópias dos documentos constitutivos do Cliente conferem com os originais e que a assinatura do Representante Legal confere com a assinatura do documento original de identificação.



## TERMO DE CONTRATAÇÃO - VERSÃO 5.7

## O Cliente declara que:

- 1) Teve conhecimento das cláusulas e condições contratuais que regem o SMP e o STFC, a Venda Facilitada, o Comodato da Femtocélulas, e/ou acessórios, a Transferência de Titularidade, os Planos de Serviços e os Serviços Adicionais contratados. Tais células e condições encontram-se no Caderno SMP – TIM PME, registrado em Cartório de Títulos e Documentos na cidade do Rio de Janeiro. O Caderno será enviado ao cliente via e-mail informado na negociação e pode ser encontrado no site da TIM, [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br). Declara ainda que concorda com as condições descritas nos regulamentos e/ou termos das ofertas contratadas, que também podem ser encontrados no site da TIM e que está de acordo com todos os esclarecimentos recebidos pertinentes a esta contratação.
- 2) Os dados informados neste termo são verdadeiros e corretos. Seus documentos constitutivos apresentados encontram-se atualizados conforme as últimas alterações sociais, obrigando-se a informar à TIM qualquer alteração que venha a sofrer.
- 3) Está ciente de que o pedido está sujeito a análise de crédito e documentação e disponibilidade de estoque.
- 4) Está ciente de que a utilização dos pacotes ora contratados, tanto de voz quanto de dados, é válida apenas no território nacional. Os serviços utilizados em roaming internacional serão cobrados separadamente. Antes de viajar, consulte os valores em [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br).
- 5) Está ciente de que, após o consumo do pacote/plano de dados contratado, pode haver cobrança de excedente de tráfego ou de novo pacote/plano, caso os usuários optem por contratar a Franquia Adicional de dados, quando seu pacote/plano for elegível a esse serviço. As tarifas cobradas pelo plano, pacote, tráfego excedente e serviços contratados estão disponíveis em [www.tim.com.br/empresas](http://www.tim.com.br/empresas). **Todos os acessos contratados são individualmente liberados para cada usuário contratar a franquia adicional de dados e, caso o Cliente queira bloquear este tipo de liberação, o seu Administrador deve solicitar o bloqueio através do \*144.**
- 6) Está ciente de que nos casos em que a TIM ofereça desconto para uma contratação mínima de acessos, esse benefício só será mantido caso o número mínimo de acessos permaneça. Qualquer alteração na quantidade de acessos poderá alterar o valor ora acordado.
- 7) Está ciente de que todas as ofertas contratadas neste termo são válidas por 12 meses, exceto as contratadas mediante negociação entre as partes, através do Contrato de Permanência, que serão válidas pelo período informado para cada oferta. Sendo que, após o período de 12 meses, o valor mensal de qualquer oferta contratada poderá ser readequado de acordo com a variação do IGP-DI no período ou outro índice que venha a substituí-lo, sendo que os valores praticados nunca serão superiores aos valores máximos homologados junto à ANATEL para o plano de serviço contratado.
- 8) Está ciente de que o Consultor de Vendas não está autorizado a fazer recolhimentos de aparelhos e/ou chips perante o cliente. A TIM somente recolhe aparelhos e/ou chips por solicitação do cliente, através da Central de Atendimento ao Cliente.
- 9) Está ciente de que a oferta de trade-in contempla isenção do Plano de Serviço e/ou pacote de dados nas duas primeiras faturas, sendo a primeira pro rata e a segunda integral.
- 10) Está ciente e concorda com as condições de renegociação descritas na proposta comercial que, assinada pelo Cliente, constitui anexo deste termo. Especialmente no que se refere a: números e dados dos acessos renegociados, características dos novos aparelhos e/ou promoções e/ou planos relativos a esta renegociação e valores de benefícios, quando aplicável, conforme Contrato de Permanência firmado.
- 11) Está ciente e autoriza que o Administrador do Contrato nomeado neste Instrumento poderá administrar a conta do Cliente através do Atendimento TIM, inclusive adicionando pedidos de inclusão de novas linhas/ acessos ao Contrato (Aditivo), e pedidos de renegociação, franquias de minutos e serviços adicionais, cancelamentos, suspensão de acessos, escolha de aparelhos, sendo o meio de tais solicitações o endereço eletrônico (e-mail) cadastrado, podendo ainda autorizar a contratação de pacote de roaming internacional pelo usuário do acesso.
- 12) O Cliente está ciente e concorda que o aceite do presente Termo de Contratação poderá ser feito através da sua assinatura em meio eletrônico.
- 13) O cliente autoriza: ( ) Recebimento da fatura através de Conta WEB ( X ) Recebimento da fatura através dos Correios por meio impresso. A Conta WEB deverá ser consultada através do site da TIM (utilizando login e senha) e, mensalmente, o cliente será informado sobre a sua disponibilidade por meio de seu e-mail cadastrado e SMS. A troca do tipo de conta pode ser realizada através da central de atendimento (1056), \*144 ou no site [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)

